

Общество с ограниченной ответственностью «Топекс РУС»
173003, Новгородская обл., г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 10
ИНН 5321148110 КПП 532101001 ОГРН 1115321004391
Тел.:+7(499)346-37-27

Утверждено
Генеральным директором ООО
«Топекс РУС»
Меньших Сергеем Александровичем
30.12.2020 года

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Топекс РУС» (далее – Оператор, ООО «Топекс РУС»).

Настоящая Политика разработана, утверждена и применяется Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и определяет цели и общие принципы и правила обработки персональных данных у Оператора.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Локальные нормативные акты и другие внутренние документы Оператора, регламентирующие обработку персональных данных, разрабатываются с учетом положений Политики.

Политика является общедоступной, с условиями обработки персональных данных у Оператора имеет возможность ознакомиться любое лицо. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора www.neo-tools.ru, а также размещена по местонахождению Оператора и может быть предоставлена субъекту персональных данных, чьи персональные данные обрабатывает Оператор, для ознакомления по его письменному требованию.

1. Назначение Политики

Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных.

Оператор осуществляет обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27

июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Данные, не определяющие личность человека и гражданина или не позволяющие определить такую личность даже с применением каких-либо процедур, не являются персональными данными.

2.2. Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.3. Оператор – ООО «Топекс РУС» (ОГРН 1115321004391; адрес регистрации 173003, Новгородская обл., г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 10), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

2.13. Cookies-файлы – информация, которая может содержать следующие сведения о субъекте персональных данных: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Оператору, технические

характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Субъектом, дата и время доступа к Оператору и иные подобные сведения.

3. Общие принципы обработки персональных данных Оператором

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта или при наличии иного основания, предусмотренного законодательством РФ о персональных данных, до достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в Политике.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой

3.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые необходимы для достижения определенных целей обработки. Обработываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока, установленного договором, либо согласием на обработку персональных данных, либо согласно иному основанию для обработки персональных данных, в соответствии с законодательством.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Подзаконные акты, регулирующие деятельность Оператора;
- Устав и иные локальные нормативные акты Оператора;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- Договор, заключенный между Оператором и Субъектом;
- Согласие субъекта персональных данных на их обработку;
- Иные нормативные акты.

4.2. Субъект своей волей, действуя свободно и в своем интересе дает Оператору добровольное, информированное, сознательное и юридически значимое согласие на обработку его персональных данных.

4.3. Субъект осознает, что выражает согласие на обработку персональных данных Оператором, при подписании документа, который содержит информацию об обработке персональных данных, либо при проставлении галочки в чек-боксе на сайте Оператора, либо нажатием соответствующих кнопок на сайте Оператора.

4.4. Соглашаясь на обработку персональных данных Оператором, Субъект заверяет, что ознакомился с настоящей Политикой, не имеет никаких вопросов, замечаний, возражений, касаемо процесса обработки персональных данных, все положения Политики ему понятны. При наличии вопросов, замечаний, возражений Субъект перед передачей своих персональных данных обязан донести их до Оператора (уполномоченного сотрудника, представителя), а равно до лица, которому Оператор поручил сбор персональных данных.

4.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных без оснований, предусмотренных законодательством и (или) за пределами условий обработки персональных данных, указанных в законодательстве о персональных данных, если иное не установлено законодательством.

5. Права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

5.1. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Защищать свои интересы в суде и иных государственных и муниципальных органах.

5.2.2. Обрабатывать персональные данные субъекта с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Пиксель Вконтакте, Пиксель Facebook, Mail.ru.

5.2.3. Требовать от Субъекта своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

5.2.4. Совершать иные действия, в соответствии с действующим законодательством;

5.2.5. Вносить изменения в Политику в одностороннем порядке без уведомления субъекта персональных данных, при условии, что такие изменения не создают препятствий для реализации субъектом своих прав, значительно не ухудшают его положение.

5.3. Оператор обязан:

5.3.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, а именно не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

5.3.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

5.3.3. Прекратить обработку и уничтожить или обезличить персональные данные в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.3.4. В случаях, предусмотренных законодательством, блокировать персональные данные.

5.3.5. Принимать меры по уточнению, уничтожению, обезличиванию персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями.

5.3.6. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, в течение срока, определенного в пункте 9.4. Политики.

5.3.7. Предоставить информацию об осуществляемой обработке персональных данных в отношении субъекта персональных данных по запросу (обращению) последнего или его представителя.

5.4. Оператор признает персональные данные конфиденциальной информацией и осуществляет обработку такой информации в соответствии с законодательством (ст. 7, ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных») и локальными нормативными актами, содержащими положения о работе с конфиденциальной информацией.

5.4.1. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

5.4.1.1. персональных данных после их обезличивания;

5.4.1.2. персональных данных, к которым предоставлен доступ неограниченного круга лиц Субъектом или его представителем;

5.4.1.3. персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

5.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных таким способом, который исключает их утрату или их неправомерное использование в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.6. Субъект персональных данных вправе:

5.6.1. на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, которые обрабатываются Оператором;

5.6.2. направить обращение (запрос) Оператору, содержащее вопрос к Оператору, законное требование субъекта персональных данных;

5.6.3. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

5.6.4. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.6.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

5.6.6. отозвать согласие на обработку персональных данных данное Оператору;

5.6.7. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.7. Субъект персональных данных обязан:

5.7.1. сообщать Оператору достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами, в объеме, необходимом для цели обработки;

5.7.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

5.7.3. соблюдать Политику и законодательство о персональных данных.

6. Цели сбора и обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта для достижения одной или нескольких целей. Цели обработки персональных данных могут быть конкретизированы в согласии на обработку персональных данных, в договоре, заключенном Субъектом с Оператором, либо в действующем законодательстве.

6.2. Цели обработки персональных данных:

6.2.1. Направление уведомлений, запросов и информации в целях обработки запросов и заявок от Субъекта персональных данных, информирования о ходе и статусе ремонта, проведения опросов и исследований уровня удовлетворенности качеством обслуживания;

6.2.2. Направления маркетинговых писем;

6.2.3. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

6.2.4. Информирование Субъекта персональных данных о деятельности Администрации сайта, в том числе товарах и услугах, предоставляемых Администрацией сайта, а также о партнерах сайта;

6.2.5. Предоставление технической и сервисной поддержки, исполнение иных обязанностей, возложенных законодательством в области защиты прав потребителей;

6.2.6. Анализ товаров и услуг.

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

7.1.1. cookies-файлы;

7.1.2. номер телефона;

7.1.3. адрес электронной почты;

7.1.4. фамилия, имя и отчество;

7.2. Оператор гарантирует, что указанные персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.3. Субъект вправе отказаться от передачи Оператору cookies-файлов для их обработки, в соответствии с положениями Политики, посредством изменения настроек браузера, который использует Субъект для доступа к Оператору. Отказываясь от передачи cookies-файлов Оператору, Субъект осознает, что часть функционала Оператору может быть ему недоступна.

7.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, наличия судимости.

7.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъекта.

8. Меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных

8.1. Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

8.1.1. принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

8.1.2. организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных у Оператора;

8.1.3. создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные Субъектов, включая соответствие материальных носителей и информационных систем требованиям безопасности, с целью защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, копирования, утраты;

8.1.4. ограничение доступа к информационной системе персональных данных, в помещения, где расположены сервера, на которых обрабатываются персональные данные, и где хранятся материальные носители с персональными данными;

8.1.5. организацию учета материальных носителей с персональными данными Субъектов и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные Субъектов;

8.1.6. обособление персональных данных Субъектов, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

8.1.7. установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных у Оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных;

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъекта:

9.1.1. сбор,

9.1.2. запись,

9.1.3. систематизация,

9.1.4. накопление,

9.1.5. хранение,

9.1.6. уточнение (обновление, изменение),

9.1.7. извлечение,

9.1.8. использование,

9.1.9. передача (распространение, предоставление, доступ),

9.1.10. обезличивание,

9.1.11. блокирование,

9.1.12. удаление,

9.1.13. уничтожение персональных данных,

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется путем:

9.3.1. сбора персональных данных Субъекта через сайт Оператора посредством заполнения Субъектом соответствующих полей либо при непосредственном взаимодействии с Субъектом сотрудника или представителя Оператора, посредством снятия копий, представленных документов и письменной фиксации информации о Субъекте;

9.3.2. автоматического сбора cookies-файлов с помощью технологий, применяемых Оператором;

9.3.3. хранения документов, в которых субъект персональных данных указал сведения о себе;

9.3.4. хранения персональных данных в соответствии с законодательством и локальными актами Оператора;

9.3.5. хранения персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора на серверах, расположенных на территории РФ и на материальных носителях, в соответствии с локальными актами Оператора;

9.3.6. использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Оператором деятельности.

9.4. Срок обработки персональных данных составляет 10 (десять) лет с момента предоставления персональных данных Субъекта и возникновения правовых оснований для обработки, если иное прямо не предусмотрено иными документами, включая согласие на обработку персональных данных, договор, заключенный с Оператором, или законодательством.

9.5. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Субъекта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент путем направления Оператору уведомления посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: office@topex.net.ru с темой письма: «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо на адрес для корреспонденции, указанный в статье 11 Политики, по Почте России, курьером. Отзыв согласия на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента получения уведомления по электронной почте или с момента регистрации входящей корреспонденции у Оператора.

9.7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 7 (семи) дней с даты поступления указанного отзыва, при отсутствии иного основания для обработки персональных данных субъекта.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу

10.3. Субъект персональных данных не должен предоставлять персональные данные Оператору, а в случае представления – отозвать согласие, расторгнуть договор с Оператором, если он не согласен с условиями Политики.

10.4. Все возможные споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Перед обращением в суд Оператор и субъект персональных данных должны соблюсти обязательный досудебный порядок. Досудебный порядок предполагает направление Оператору претензии в письменном виде по адресу для корреспонденции. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней, если иное не предусмотрено законодательством.

10.5. Стороны вправе обмениваться информацией посредством направления сообщений по адресу электронной почты, указанному Оператором и Субъектом. Информация, направленная посредством электронной почты, считается полученной на следующий рабочий день с момента ее отправления.

10.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

10.7. В соответствии с законодательством РФ, органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Информацию о приеме обращений граждан, а также адрес, номера телефонов можно получить на сайте - <https://rkn.gov.ru/contacts/>.

10.8. В случае реорганизации Оператора все права и обязанности, предусмотренные Политикой, переходят к новой организации в порядке и объеме, предусмотренных законодательством.

10.9. Во всем остальном, что не урегулировано поручением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Контакты Оператора

ООО «Топекс РУС»

ОГРН 1115321004391

Юридический адрес: адрес регистрации 173003, Новгородская обл., г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 10 ОГРН 1167746721735;

Адрес для корреспонденции: 108811, г. Москва, г. Московский, а/я 1623

E-mail: office@topex.net.ru

Адрес Оператора в сети Интернет: www.neo-tools.ru