

Утверждено  
Генеральным директором  
ООО «Топекс РУС»  
Меньших С. А.  
30 декабря 2020 г.

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ТОВАРЫ МАРКИ NEO TOOLS**

Поставщик: ООО «Топекс РУС», официальный представитель компании Grupa Torrex Sp. z o.o. Sp.k., являющейся производителем товаров под торговой маркой «NEO Tools».

Потребитель: физическое лицо, совершивший покупку нового товара марки «NEO Tools» в розничном или в интернет-магазине.

Продавец: юридическое лицо или ИП, являющееся владельцем розничного или интернет-магазина, в котором была осуществлена покупка товаров марки «NEO Tools».

Товары: инструменты и оборудование торговой марки «NEO Tools».

Поставщик предоставляет гарантию Потребителю на приобретенный товар марки «NEO Tools», находящийся на территории Российской Федерации. Гарантийный срок товара исчисляется с момента продажи Продавцом товара Потребителю. Документом, подтверждающим покупку товара, являются кассовый или товарный чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату товара.

### **СРОК ГАРАНТИИ:**

1. Гарантия на пневматический инструмент марки «NEO Tools» - 12 месяцев.
2. Гарантия на специальный инструмент «NEO Tools» - 12 месяцев.
3. Гарантия на гидравлическое и гаражное оборудование «NEO Tools» - 12 месяцев.
4. Гарантия на слесарно-монтажный инструмент марки «NEO Tools» – 25 лет\*.

В течение этого срока Потребитель имеет право обратиться к Продавцу товаров или к Поставщику товаров для выявления дефектов, возникших в процессе производства, выявленных в ходе эксплуатации и нарушающие целостность товара или делающий невозможным его дальнейшее использование вследствие брака завода-изготовителя, для дальнейшей бесплатной замены или бесплатного ремонта товаров марки «NEO Tools».

При невозможности замены или ремонта товара Поставщик оставляет за собой право возместить стоимость товара, попадающего под действия настоящих условий, либо предоставить Потребителю товар с аналогичными характеристиками. При выявлении гарантийного случая при использовании элемента из набора товаров Поставщик обменивает/ремонтирует только дефектный элемент набора. При замене товара на новый, срок Гарантии устанавливается такой же, как и в случае с ранее приобретенным товаром.

### **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ:**

#### **Гарантия не распространяется:**

- на следы деформации и неправильной эксплуатации, вызванные нагрузками, превышающими расчетные, или небрежным обращением (ржавчина, песок, грязь);
- на воздействие на товары, не связанное с выполнением основных функций изделия: удары, сколы, следы от наращивания рычага;
- на применение товаров не по назначению;

— на товары со следами вмешательства в конструкцию инструмента/ремонта пользователем или третьими лицами: сорванный крепеж, вскрытые пломбы, не заводская сварка, следы склеивания, следы ремонта, некомплектность;

— на снижение работоспособности в результате как естественного, так и физического износа, а также влияния внешних неблагоприятных факторов;

— на товары из группы инструментов режущего, ударно-режущего действия, отвертки и шарнирно-губцевый инструмент в случае износа рабочих поверхностей;

— на случаи несвоевременного обслуживания (чистки, смазки) товаров.

#### **Поставщик настоятельно рекомендует:**

1. Подбирать и использовать товары согласно производимой работе и строго по назначению.
2. По окончании работ очищать товары от загрязнений.
3. Не допускать самостоятельного ремонта и регулировок товаров в период гарантийного срока.
4. Не использовать насадки для ручного привода с механизированным инструментом.
5. Не использовать насадки для механизированных товаров с ручным приводом.
6. Не наращивать рычаг привода или ключа.
7. Не наносить удары по рабочей поверхности ключа или привода другими предметами.
8. Не допускать падения товаров с большой высоты на твердую поверхность.
9. Не допускать длительное хранение товаров в условиях высокой влажности или иных агрессивных к материалам изделия средах.

#### **УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:**

##### **В случае выявления неисправности или повреждения товара Потребитель обязан:**

— прекратить использование поврежденного товара с момента выявления неисправности;

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» РФ вернуть товар, в отношении которого возникли претензии по качеству Продавцу в месте покупки товара или Поставщику товара по адресу: 108811, г. Москва, Московский, 1-й Микрорайон, д. 23 «Д», 3 этаж, офис 1, (телефон +7 (499) 346-37-27), режим работы с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье выходные дни, часы работы с 09:00 до 18:00.

\*Полный список товаров, на которые распространяется 25-летняя гарантия, доступен по ссылке <https://www.grupatorpex.com/ru/neo/25-lat-gwarancji> .